

Bundestagsfraktion Bündnis 90 / Die Grünen setzt auf CAS SmartDesign-Technologie

# Nachhaltige Adressverwaltung unter der Berliner Reichstagskuppel

**Im Deutschen Bundestag schlägt das Herz unserer Demokratie: Debatten, Ausschusssitzungen, Regierungserklärungen – kaum ein Tag, an dem nicht wichtige Entscheidungen im Parlament getroffen werden, die unser Leben beeinflussen.**

Um den permanenten Kreislauf von Informationen zu gewährleisten, pulsiert fast unmerklich eine beeindruckende IT-Infrastruktur im Hintergrund. Auch in den jeweiligen Fraktionen wie zum Beispiel der Bundestagsfraktion Bündnis 90 / Die Grünen: Sie entschied sich für einen browserbasierten Client in CAS SmartDesign-Technologie, um die Prozesse rund um die Kommunikation

und Adressverwaltung der Fraktion zu optimieren. IT-Experte Dirk Mönig und CRM Administrator René Prüfer von der Bundestagsfraktion Bündnis 90 / Die Grünen erleben das politische Leben im Deutschen Bundestag hautnah mit. Sitzungswoche für Sitzungswoche sorgen sie im Hintergrund für den reibungslosen Ablauf, organisieren den Datenfluss für Gremiensitzungen und Expertentreffen.

## Kommunikation mit allen Beteiligten

Auch der administrative Ablauf und der Support bei der Pflege der Fraktionskontakte gehört zu ihrem Aufgabenfeld. In erster Linie geht es dabei um die Kom-

munikation mit Experten und Fachleuten, mit Ansprechpartnern in Institutionen und Verbänden oder mit Journalisten. In gleichem Maße werden engagierte Bürger über den Verlauf von aktuellen Gesetzesinitiativen auf dem neuesten Stand gehalten.

## Entscheidungsprozess nach Maß

„Wir verfügen bereits seit 1996 über ein System zur Adressverwaltung – allerdings wurde die bestehende Lösung nicht mehr weiterentwickelt und kam dann doch etwas in die Jahre“, sagt Mönig. Daraufhin machten wir uns auf die Suche nach einer zeitgemäßen Lösung, die im



Standard bereits den Funktionsumfang abdeckt, den wir in der Bundestagsfraktion benötigen.“ Insbesondere das einfache Anlegen, Bearbeiten und Pflegen von Adressen sollte von Anfang an die Nutzung so smart wie möglich gestalten. „Genau diese Eigenschaften treffen auf die CAS-Lösung zu“, bestätigt der erfahrene IT-Experte.

### Smarte Oberfläche mit vielfältigen Funktionen

Auf der CeBIT 2011 in Hannover informierte sich Mönig am CAS Software-Stand und war schnell überzeugt: Nicht nur die smarte Oberfläche und die vielfältigen Funktionen beeindruckten ihn, sondern auch die Tatsache, die Lösung browserbasiert zu nutzen. Darauf stellte Mönig rasch den Anforderungskatalog zusammen. Die Abbildung der Verteilerstruktur sowie die Ausgabe in Serienbrief, Serienmail und Fax waren ihm besonders wichtig.



Auf Basis der neuen CAS SmartDesign-Technologie optimiert die Bundestagsfraktion Bündnis 90 / Die Grünen ihr Adressmanagement.



### Gemeinsame Entwicklung auf Augenhöhe

Die darauf folgende Zusammenarbeit mit CAS Software bewertet Mönig positiv: „Sämtliche Zeitpläne wurden konsequent eingehalten. Inhaltlich ergab sich aus der Zusammenarbeit eine echte Win-Win-Situation, die sehr schnell zum Ziel führte“, freut sich Mönig in der Rückschau.

### Mit allen Kontakten auf der sicheren Seite

Alle Adressen und Ansprechpartner befinden sich seither in einer zentralen Datenbank mit einer modernen Oberfläche. „Durch ein ausgeklügeltes Rechtesystem ist sichergestellt, wer in der Fraktion welche Adressdaten sehen darf und wer nicht.“ Gleichzeitig sorgt ein automatisierter Dubletten-Check bei der Eingabe neuer Adressen dafür, dass keine doppelten Adressen gepflegt werden. Hilfreich ist zudem die automatische Ergänzungsfunktion des Ortes bei Eingabe der entsprechenden Postleitzahl und einigen weiteren eingabefreundlichen Funktionen.

### Verteilerlisten bequem erstellen

Herausragend findet Mönig die Suchfunktion: Bereits ein Stichwort genügt, um den gewünschten Ansprechpartner zu finden. Damit eine Nachricht oder Einladung den passenden Adressaten

erreicht, können die Anwender sämtliche Verteilerlisten bequem erstellen und die benötigten Kontakte auf Knopfdruck zusammenstellen. Die CAS-Lösung sorgt sogar für einen Serienversand über einen Versandassistenten: Dabei gibt es auch die Funktion „Versandauftrag erstellen“ – auf Knopfdruck lässt sich dieselbe Nachricht als E-Mail, Fax oder auch brieflich versenden.

### Unterm Strich: Passt wie angegossen

Mönigs Empfehlung: „Adressverwaltung ist nicht etwas, was man von der Stange erhält, sondern das muss auf die Bedürfnisse im eigenen Haus passen – auch jenseits des Bundestags.“ Sein Rat: „Sprechen Sie mit Ihren Anwendern und hören Sie auf deren Bedürfnisse, Wünsche und Vorstellungen – das erhöht die Chancen einer erfolgreichen Einführung auf ein Vielfaches.“ Die Nutzung der CAS-Lösung entwickelt sich in der Fraktion weiter. Für die Zukunft ist eine Anbindung an das Fraktionsintranet und das Dokumentenarchiv auf der Wunschliste. ■

[www.gruene-bundestag.de](http://www.gruene-bundestag.de)  
[www.cas-communities.de](http://www.cas-communities.de)

