



Referenzbericht

Niedersächsischer Turner-Bund e.V.

“ CAS netWorks ist optimal an die Bedürfnisse von Sportverbänden angepasst. In enger Abstimmung mit der CAS entwickeln wir CAS netWorks für Sportverbände kontinuierlich weiter. So können auch andere Sportverbände von den Synergien profitieren! “

Olaf Jähner, stellvertretender Landesgeschäftsführer,
Niedersächsischer Turner-Bund e.V.

CAS netWorks

Software für professionelles
Vereins- und Verbandsmanagement



Mehr Service für begeisterte

Mitglieder

Der Niedersächsische Turner-Bund e.V. ist mit über 755.000 Mitgliedern und ca. 2.900 Vereinen der größte Landesfachverband im Deutschen Turner-Bund. Die wachsenden Mitgliederzahlen und zunehmenden Anforderungen an die Servicequalität stellen den Sportfachverband immer wieder vor neue Herausforderungen, die mit den bestehenden Einzellösungen nicht zu leisten waren. Im Frühjahr 2010 entschied sich der Niedersächsische Turner-Bund deshalb für CAS netWorks – eine speziell für Sportverbände angepasste Mitgliederverwaltung.

"CAS netWorks ist sehr flexibel und durch den Einsatz beim Badischen Turner-Bund und bei uns im NTB bereits erfolgreich für viele Anwendungsfälle für Sportverbände optimiert", erläutert Olaf Jähner, stellv. Landesgeschäftsführer des Niedersächsischen Turner-Bundes. "Im Rahmen des Einführungsprojektes wurde CAS netWorks weiter an unsere individuellen Anforderungen angepasst. Die Flexibilität der Software ermöglicht uns, verbandsinterne Prozesse und auch kommende Anforderungen durch eigene Konfigurationen einfach abzubilden." Diese Weiterentwicklungen stehen durch die Kooperation auch optimiert neuen Kunden zur Verfügung.

Beste Kommunikation für jede Zielgruppe

Der Niedersächsische Turner-Bund betreut viele verschiedene Zielgruppen. Um jedem Mitglied auch nur die für ihn interessanten Angebote zu senden, ist eine zielgerichtete Kommunikation unerlässlich. Die umfassenden Filterfunktionen in CAS netWorks bilden die Grundlage für zielgruppenspezifische Kampagnen und fördern so die Zufriedenheit der Mitglieder. Bei der Vielzahl der Mitglieder spielt natürlich auch die Servicequalität eine wesentliche Rolle. Mit der Mitgliederakte haben die Verbandsmitarbeiter die gesamte Kontakthistorie stets auf einen Blick.



Niedersächsischer Turner-Bund e.V.

- Der NTB ist der größte Sportfachverband im Landessportbund und größter Landesfachverband im Deutschen Turner-Bund
- 2.900 Vereine mit über 755.000 Mitgliedern
- Seit 2010: Mitgliederverwaltung, Veranstaltungsplanung und Kommunikation unterstützt von CAS netWorks

CAS netWorks für Sportverbände

- Entstanden durch eine enge Kooperation mit dem Badischen und Niedersächsischen Turner-Bund e.V.
- Optimal an die Bedürfnisse der Sportverbände angepasst
- Gemeinsame kontinuierliche Weiterentwicklung

CAS Software AG

- Marktführender Anbieter von CRM-Systemen mit fast 30-jähriger Erfahrung
- Die SmartCompany CAS Communities bündelt das gesamte Know-How der CAS Software AG im Bereich Verbands- und Vereinsmanagement optimal
- Verbände und Vereine profitieren von den umfassenden CRM-Funktionen und dem integrierten Mitgliederportal

"Langwieriges Suchen in unterschiedlichen Systemen und Datenquellen hat mit der Einführung einer zentralen Datenbank ein Ende. Mit CAS netWorks haben unsere Mitarbeiter das passende Werkzeug, um Mitgliederanfragen schnell und effizient zu beantworten", so die Administratorin Simone Küstermann.

Effektive Prozesse dank integriertem Lehrgangsportal

Jedes Jahr organisiert der Niedersächsische Turner-Bund über 1.000 Aus- und Fortbildungslehrgänge mit ca. 6.000 Teilnehmern. Die Prozessunterstützung bei der Veranstaltungs- und Lehrgangsabwicklung standen deshalb bei der Auswahl der Software für den Sportverband im Fokus. Über eine Schnittstelle wurde das bestehende Lehrgangsportal nahtlos in CAS netWorks angebunden und die verbandsinternen Prozesse integriert. Mitglieder erhielten so die Möglichkeit sich online über das Portal zu Lehrgängen oder Veranstaltungen anzumelden. Die Online-Anmeldungen werden direkt in das CRM-System von CAS netWorks übernommen und dort zentral verwaltet. Dies beschleunigt und vereinfacht die Abwicklung der Lehrgangsverwaltung erheblich. "Bereits im ersten Jahr haben 25% der Lehrgangsteilnehmer die neue Online-Anmeldung genutzt. Wir sind davon überzeugt, dass die Mitglieder diesen Service zu schätzen wissen und die Quote auf 80-90% ansteigen wird", berichtet Olaf Jähner, stellv. Landesgeschäftsführer des Niedersächsischen Turner-Bundes. Mit den umfassenden Auswertungsmöglichkeiten sind Berichte und Statistiken schnell und einfach erstellt. In der Mitgliederakte sehen die Mitarbeiter neben der gesamten Kontakthistorie beispielsweise alle besuchten Lehrgänge und gesendeten Anmeldebestätigungen.



CAS netWorks

Nutzen und Vorteile für den NTB

- Immer aktueller Wissenstand durch eine zentrale Datenbank
- Zentrale Datenverwaltung & Ablösung vieler Einzellösungen
- Anbindung verschiedener Fremdsysteme
- Effiziente und reibungslose Lehrgangs- und Veranstaltungsverwaltung
- Einfache Verwaltung von Qualifikationen und Lizenzen der Kurs- und Seminarleiter
- Abrechnung der Publikationen
- Einzug per SEPA Lastschrift und Verwaltung der SEPA Mandate in CAS netWorks
- Umfassende Maskenanpassung zur Abbildung kundenspezifischer Prozesse
- Langfristiger Erfolg des Verbandes durch einfache, transparente und effiziente Prozesse sowie zufriedene Mitarbeiter

Nutzen für Mitgliedervereine

- Übersichtliche Information und einfache Anmeldung zu Veranstaltungen
- Leichte Erstellung von Auswertungen und stetiger Überblick über Entwicklungen im Verein
- Schnelle Information über Neuigkeiten im Verein und leichtere Kommunikationen mit den Mitgliedern
- Zufriedene Mitglieder durch einen ausgezeichneten und schnellen Service

Lizenzen, Startpässe & Ehrungen – alles in einem System

Neben den Lehrgängen werden auch Lizenzen und Startpässe in CAS netWorks verwaltet und den Mitgliedern bei entsprechender Qualifikation zugewiesen. Darüber hinaus können Ehrungen und Auszeichnungen in CAS netWorks abgebildet und mit den Mitgliederadressen verknüpft werden. Das System gibt somit stets den Überblick über die einzelnen Mitglieder, deren Qualifikationen und mögliche Auszeichnungen. Eine optimale Unterstützung im Prozess bietet beispielsweise der automatische Aktionsdienst, der die Verbandsmitglieder an die Gültigkeit von Lizenzen erinnert und so die Folgeaufgaben rechtzeitig anstößt.

Nachhaltige Investition

Mit der Einführung von CAS netWorks kann der Niedersächsische Turner-Bund die Kosten und Aufwände in verschiedenen Bereichen deutlich reduzieren. Bereits im ersten Jahr wurden so beispielsweise Portokosten für Anmeldebestätigungen in Höhe von 1.500 € eingespart.



Durch weitere individuelle Anpassungen sollen zukünftig auch die Veranstaltungsunterlagen per E-Mail automatisiert versendet werden. Der Verband rechnet dabei mit insgesamt 5.000 € Einsparungspotenzial jährlich. CAS netWorks ermöglicht dem Verband insgesamt einen besseren Service bei weniger Aufwand und geringeren Kosten.



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-communities.de/referenzen/

Jetzt informieren



Wir beraten Sie gerne!

CAS Communities
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8599
E-Mail: netWorks@cas.de
www.cas-communities.de